



UNI EN ISO 9001

SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ – REQUISITI

*Organizza, migliora e certifica
la qualità dei tuoi processi per
la soddisfazione del cliente*



La **UNI EN ISO 9001** è la norma internazionale di riferimento per la certificazione dei sistemi di gestione per la qualità.

Permette alle organizzazioni di dimostrare la propria capacità di fornire prodotti e servizi conformi ai requisiti contrattuali e legislativi, garantendo efficienza operativa e soddisfazione del cliente.

La ISO 9001 introduce:

- ❖ Struttura ad **Alto Livello** per facilitare l'integrazione con altri sistemi di gestione (ISO 14001, ISO 45001, ecc.)
- ❖ Maggiore attenzione alla **gestione del rischio** e al **contesto dell'organizzazione**
- ❖ Flessibilità documentale

OBIETTIVI DELLA CERTIFICAZIONE

- ❖ Migliorare l'efficacia e l'efficienza dei processi
- ❖ Garantire la soddisfazione del cliente
- ❖ Rafforzare la leadership e il coinvolgimento del personale
- ❖ Monitorare e ottimizzare le performance aziendali
- ❖ Dimostrare conformità a requisiti normativi e contrattuali

I SERVIZI PRINCIPALI

PROGEST SRL supporta le aziende in tutte le fasi per ottenere e mantenere la certificazione ISO 9001.

Cosa fa per le aziende:

- ❖ **Check-up iniziale:** Analisi del contesto e valutazione dei processi aziendali.
- ❖ **Pianificazione:** Definizione di obiettivi, politica e strategia del Sistema Qualità.
- ❖ **Implementazione:** Sviluppo di procedure, informazioni documentate e gestione dei rischi.
- ❖ **Formazione interna:** Coinvolgimento e sensibilizzazione del personale.
- ❖ **Audit interni e certificazione:** Verifiche ispettive preliminari e assistenza durante l'audit dell'ente certificatore.
- ❖ **Mantenimento:** Supporto continuo per il miglioramento e il rinnovo della certificazione.

AMBITI DI APPLICAZIONE

- ❖ Settore industriale e manifatturiero
- ❖ Servizi pubblici e privati
- ❖ Settore sanitario, educativo e terziario
- ❖ Organizzazioni di qualsiasi dimensione e settore

I BENEFICI PER LA TUA ORGANIZZAZIONE

- ❖ Maggiore visibilità e credibilità sul mercato
- ❖ Miglioramento dell'efficienza e riduzione degli sprechi
- ❖ Maggiore competitività e soddisfazione del cliente
- ❖ Accesso facilitato a gare e appalti pubblici
- ❖ Integrazione con altri sistemi di gestione

A CHI È RIVOLTA

- ❖ Aziende che vogliono migliorare la propria organizzazione e immagine
- ❖ Organizzazioni che necessitano di una certificazione riconosciuta a livello internazionale
- ❖ Realtà che operano in settori regolamentati o competitivi

ESPERIENZA DI PROGEST SRL AL SERVIZIO DELLE AZIENDE

Con il supporto di PROGEST SRL, ottenere e mantenere la certificazione ISO 9001 sarà un processo semplice e gestito in modo professionale.

È possibile contattare l'azienda oggi per una consulenza su misura e scoprire come PROGEST SRL possa aiutare a migliorare il sistema di gestione qualità della tua azienda e a ottenere benefici concreti grazie alla certificazione ISO 9001.

La qualità come strategia!

Con ISO 9001, trasforma la gestione aziendale in uno strumento di crescita, competitività e fiducia.