



ProGest
CONSULTING

REPORT DI SOSTENIBILITÀ 2025

IL PERCORSO DI PROGEST TRA PERSONE, COMPETENZE E RESPONSABILITÀ

Emittente: PROGEST SRL

www.pro-gest.it

Consulenza e formazione per la crescita delle imprese

Questo report racconta il nostro modello di lavoro, i risultati del 2025 e le priorità con cui accompagniamo la crescita dell'organizzazione.

Al centro, il valore delle persone e delle relazioni che rendono possibile il nostro servizio.

Esercizio 1 gennaio – 31 dicembre 2025

Aggiornamenti organizzativi e programmi 2026

LETTERA AGLI STAKEHOLDER

Lettera del Presidente del Consiglio di Amministrazione
Carlisa Manfredini



“Care e cari stakeholder,

è con grande soddisfazione che vi presentiamo il Report di Sostenibilità 2025 di ProGest S.r.l., un documento che racconta il nostro percorso, le attività svolte e le priorità con cui intendiamo proseguire nella crescita dell'organizzazione.

In un contesto caratterizzato da cambiamenti normativi, tecnologici e sociali, la consulenza assume un ruolo sempre più importante. Il nostro compito è aiutare le imprese a comprendere questa complessità e ad affrontarla con strumenti concreti, integrando qualità dei processi, gestione dei rischi, attenzione alle persone e sostenibilità nelle scelte aziendali.

Il 2025 ha rappresentato un passaggio significativo nella storia di ProGest. La fusione per incorporazione di Proquality, perfezionata alla chiusura dell'esercizio, ha posto le basi per integrare ulteriormente competenze ed esperienze e consolidare la nostra capacità di accompagnare i clienti. È un percorso che richiede coordinamento, chiarezza delle responsabilità e partecipazione delle persone, alle quali va il nostro ringraziamento per il contributo quotidiano.

Nel corso dell'anno abbiamo proseguito il lavoro di aggiornamento professionale, sviluppo dei servizi e innovazione degli strumenti organizzativi e formativi. Abbiamo affiancato i clienti nei loro percorsi di miglioramento, mantenendo al centro l'ascolto delle esigenze e la costruzione di relazioni durature. Anche le criticità emerse hanno offerto occasioni per rivedere le modalità operative e individuare interventi utili a migliorare la qualità del nostro lavoro.

Crediamo che la solidità economica debba accompagnarsi al rispetto delle persone, alla correttezza dei comportamenti e a un utilizzo responsabile delle risorse. Per una società di consulenza, questo impegno prende forma nelle decisioni quotidiane: nella formazione dei professionisti, nella tutela delle informazioni, nell'attenzione alle pari opportunità e nella responsabilità con cui vengono svolti gli incarichi.

Questo Report rappresenta anche un'occasione per riconoscere gli aspetti sui quali dobbiamo ancora progredire. Rendere più completa e omogenea la misurazione dei risultati sociali e ambientali è una delle esigenze emerse dal percorso di rendicontazione. Vogliamo costruire nel

tempo una base informativa più solida, capace di orientare le scelte e rendere più chiari i progressi e gli ambiti di miglioramento.

Guardando al futuro, intendiamo consolidare l'integrazione organizzativa, continuare a investire nelle competenze e sviluppare un'innovazione attenta alla qualità del servizio e alla protezione delle informazioni. Il contributo di dipendenti, collaboratori, clienti e partner sarà essenziale per dare continuità a questo percorso.

Con questo Report rinnoviamo il nostro impegno alla trasparenza e alla responsabilità: raccontare ciò che facciamo, riconoscere ciò che possiamo migliorare e condividere la direzione verso cui vogliamo crescere.”

Carlisa Manfredini

Carlisa Manfredini

Amministratore Unico nell'esercizio 2025

Presidente del Consiglio di Amministrazione dal 3 gennaio 2026

Progest S.r.l.

Lettera del Fondatore e Direttore Tecnico

Franco Borin



"Care e cari stakeholder,

con gratitudine e orgoglio vi presento il Report di Sostenibilità 2025 di ProGest S.r.l., che raccoglie un percorso fatto di persone, competenze e relazioni, insieme alle responsabilità che accompagnano il nostro modo di fare impresa.

Quando abbiamo fondato ProGest, nel 2000, eravamo convinti che la conoscenza acquistasse valore attraverso la sua applicazione: aiutare un'impresa a organizzarsi meglio, una persona a lavorare con maggiore consapevolezza, un gruppo a trovare soluzioni condivise. A distanza di venticinque anni, questa convinzione continua a guidare il nostro lavoro.

La sostenibilità si inserisce in questa visione. Per una società di consulenza e formazione significa interrogarsi sulla qualità del proprio contributo, sulla correttezza delle relazioni e sugli effetti delle decisioni. Significa mettere le competenze al servizio di organizzazioni che devono affrontare cambiamenti complessi, mantenendo attenzione alle persone, alla sicurezza e all'ambiente.

Il nostro patrimonio più importante è la capacità di imparare e di condividere ciò che impariamo. Ogni progetto offre un'occasione di confronto: l'esperienza dei clienti arricchisce il nostro metodo, mentre il dialogo tra professionisti permette di collegare conoscenze diverse e sviluppare risposte più aderenti alle esigenze delle imprese.

Nel 2025 abbiamo proseguito questo percorso attraverso l'aggiornamento delle competenze, l'evoluzione dei servizi e lo sviluppo degli strumenti formativi e digitali. La fusione per incorporazione di Proquality, perfezionata alla chiusura dell'anno, rappresenta un passaggio significativo di questa storia e apre una nuova fase di integrazione delle esperienze e delle professionalità.

Questo report dà forma all'impegno di raccontare con maggiore chiarezza il nostro operato. Raccogliere risultati, riconoscere criticità e individuare priorità ci aiuta a comprendere dove siamo e come migliorare. La rendicontazione è parte di un percorso che richiede continuità, capacità di ascolto e una misurazione progressivamente più completa.

Guardando al futuro, desideriamo continuare a sviluppare una consulenza capace di rendere comprensibile la complessità e una formazione che lasci alle persone strumenti utili nel proprio

lavoro. L'innovazione tecnologica offre nuove possibilità, da affrontare con preparazione, senso critico e responsabilità, preservando il valore del giudizio professionale e delle relazioni umane.

Il mio ringraziamento va a chi contribuisce ogni giorno a questo cammino: alle persone di ProGest, ai collaboratori, ai clienti e ai partner che ci affidano progetti, condividono esperienze e ci stimolano a crescere.

Il futuro che vogliamo costruire prende forma nel lavoro di ogni giorno: nella cura di un progetto, nella disponibilità ad ascoltare e nella responsabilità di mantenere gli impegni. È con questo spirito che proseguiamo il nostro percorso, unendo l'esperienza maturata alla volontà di continuare a imparare."

Franco Borin

Franco Borin
Fondatore e Direttore Tecnico
Progest S.r.l.

INDICE

LA NOSTRA STORIA.....	9
IL VALORE CHE OFFRIAMO.....	16
IL METODO PROGEST	21
LE NOSTRE PARTNERSHIP.....	25
UNA GOVERNANCE FONDATA SULLA RESPONSABILITÀ.....	28
ETICA, ASCOLTO E FIDUCIA	31
IL VALORE ECONOMICO CHE GENERIAMO	33
LE PERSONE AL CENTRO	35
PARITÀ, RISPETTO E SICUREZZA	38
INVESTIRE NELLE COMPETENZE.....	40
CRESCERE INSIEME AI CLIENTI	42
LA FORMAZIONE COME MOTORE DEL CAMBIAMENTO	44
AMBIENTE E INNOVAZIONE RESPONSABILE.....	46
INNOVARE PROTEGGENDO LE INFORMAZIONI	47
IL NOSTRO IMPEGNO PER IL FUTURO.....	49
NOTA METODOLOGICA.....	51

LA NOSTRA STORIA

Ogni impresa nasce da un'idea, ma cresce grazie alle persone che ogni giorno scelgono di trasformarla in realtà.

ProGest S.r.l. è una società di consulenza aziendale e formazione professionale nata a Brescia nel 2000. Da oltre venticinque anni affianchiamo imprese di settori diversi – dal manifatturiero all'alimentare, fino ai servizi – accompagnandole nei loro percorsi di crescita organizzativa, innovazione e sostenibilità.

La sua forma giuridica – una società a responsabilità limitata – è cornice istituzionale a un progetto che, fin dall'inizio, ha scelto di mettere la persona e la comunità al centro della propria missione.

Con sede legale nel cuore di Brescia e un presidio operativo a Erbusco, ProGest ha trovato la sua casa nel territorio lombardo, ma il suo respiro va ben oltre i confini locali.

Negli anni il nostro percorso è cresciuto insieme a quello dei nostri clienti.

L'evoluzione del contesto economico, l'innovazione tecnologica, le nuove esigenze organizzative e la crescente attenzione ai temi della sostenibilità hanno progressivamente ampliato il nostro campo d'azione. Nel corso degli anni abbiamo costruito una realtà capace di evolversi insieme al mercato e ai nostri clienti. L'evoluzione della normativa, la crescente attenzione ai temi della sostenibilità, della governance e della trasformazione digitale hanno ampliato progressivamente il nostro raggio d'azione, permettendoci di sviluppare un'offerta di consulenza sempre più integrata e multidisciplinare.

Uno dei principali elementi distintivi di ProGest è rappresentato dalle persone. Il nostro team è composto da professionisti con competenze multidisciplinari che operano in sinergia per offrire una consulenza completa, innovativa ed efficace. Accanto alle competenze interne, collaboriamo stabilmente con una qualificata rete di consulenti, tecnici specialisti e partner, convinti che l'integrazione tra professionalità diverse rappresenti il modo migliore per affrontare la crescente complessità delle organizzazioni moderne. La collaborazione, il confronto continuo e la condivisione delle conoscenze costituiscono il fondamento del

nostro modello di lavoro e ci permettono di garantire risposte tempestive, concrete e orientate ai risultati.

Il 2025 rappresenta una delle tappe più importanti della nostra storia aziendale.

Nel corso dell'anno è stata perfezionata la fusione per incorporazione di Proquality S.r.l. in ProGest S.r.l., un'operazione strategica che ha consentito di integrare competenze, esperienze e professionalità maturate nel tempo, rafforzando ulteriormente la capacità della società di offrire servizi ad elevato valore aggiunto. Contestualmente è stato adottato un nuovo Statuto societario che recepisce l'evoluzione dell'organizzazione e amplia l'oggetto sociale, consolidando il ruolo di ProGest quale partner di riferimento per la consulenza direzionale, la sostenibilità, la formazione, la digitalizzazione e l'innovazione organizzativa. Questa operazione rappresenta il naturale compimento di un percorso di crescita costruito negli anni e costituisce la base sulla quale intendiamo sviluppare i futuri progetti dell'azienda.

Guardando al futuro, continuiamo a investire nelle persone, nella conoscenza e nell'innovazione, consapevoli che la sostenibilità rappresenti oggi uno dei principali fattori di competitività per le imprese. La nostra ambizione è continuare a essere un partner capace di accompagnare le organizzazioni nei loro percorsi di trasformazione, contribuendo a generare valore condiviso per clienti, collaboratori, partner e territorio.

Perché la nostra storia non è soltanto il racconto di ciò che abbiamo costruito negli ultimi venticinque anni, ma soprattutto la testimonianza di una convinzione che continua a guidare ogni nostra scelta: **la crescita di un'impresa nasce dalla capacità di trasformare conoscenza, competenza e responsabilità in valore concreto e duraturo.**

I NOSTRI VALORI

Ogni organizzazione costruisce la propria identità attraverso le scelte che compie ogni giorno.

Per ProGest i valori non rappresentano semplici principi dichiarati, ma costituiscono il riferimento che orienta il nostro modo di lavorare, di prendere decisioni e di costruire relazioni con clienti, collaboratori, partner e istituzioni.

Nel corso della nostra storia abbiamo sviluppato una cultura aziendale fondata sulla convinzione che la crescita di un'impresa debba poggiare su competenza, etica, responsabilità e capacità di generare valore condiviso. Sono questi principi che guidano ogni progetto, ogni consulenza e ogni percorso formativo che realizziamo.

I valori che ci contraddistinguono trovano oggi piena espressione nel nostro Codice Etico, nelle politiche aziendali e nel Sistema di Gestione Integrato, diventando parte integrante del nostro modello di governance e del nostro approccio alla sostenibilità.

Conoscenza

La conoscenza rappresenta il patrimonio più importante della nostra organizzazione. Crediamo che solo attraverso lo studio continuo, l'aggiornamento professionale e la condivisione delle competenze sia possibile accompagnare le imprese nell'affrontare un contesto economico e normativo in costante evoluzione.

Per questo investiamo costantemente nella crescita delle nostre persone, nello sviluppo di nuove metodologie consulenziali e nella ricerca di soluzioni innovative, con l'obiettivo di trasformare la conoscenza in un valore concreto e misurabile per i nostri clienti. La formazione continua rappresenta non solo uno strumento di crescita professionale, ma un elemento distintivo della nostra identità.

Affidabilità

Essere affidabili significa costruire rapporti duraturi basati sulla fiducia, sulla trasparenza e sul rispetto degli impegni assunti.

Ogni attività viene svolta con professionalità, correttezza e senso di responsabilità, garantendo ai clienti un supporto qualificato e un approccio orientato alla ricerca delle

migliori soluzioni. L'affidabilità è il risultato della qualità del nostro lavoro, della competenza delle persone e della capacità di accompagnare le organizzazioni nel tempo, condividendone obiettivi, risultati e prospettive di crescita.

Talento

Le persone rappresentano il principale fattore di successo di ProGest.

Crediamo che ogni collaboratore porti con sé competenze, esperienze e sensibilità differenti che, integrate tra loro, costituiscono un patrimonio unico per l'organizzazione.

Promuoviamo un ambiente di lavoro inclusivo, rispettoso e orientato alla valorizzazione delle diversità, nella convinzione che il confronto tra professionalità differenti favorisca l'innovazione, la creatività e la capacità di affrontare con efficacia le sfide sempre più complesse del mercato. Il rispetto delle pari opportunità, la valorizzazione del merito e la tutela della dignità della persona rappresentano principi imprescindibili del nostro modello organizzativo.

Passione

La passione è il motore che alimenta il nostro lavoro quotidiano.

È la volontà di migliorarci continuamente, di affrontare ogni progetto con entusiasmo e di accompagnare le imprese nella costruzione di organizzazioni sempre più efficienti, sostenibili e competitive.

Per noi la consulenza non consiste soltanto nel trasferire competenze tecniche, ma nel creare relazioni di fiducia, comprendere le esigenze delle organizzazioni e contribuire concretamente al raggiungimento dei loro obiettivi.

Etica e responsabilità

Operare secondo principi di integrità, legalità e trasparenza rappresenta un elemento imprescindibile della nostra cultura aziendale.

Il nostro Codice Etico definisce l'insieme dei principi che regolano i rapporti con tutti gli stakeholder, promuovendo il rispetto delle leggi, la correttezza nei rapporti commerciali, la prevenzione dei conflitti di interesse, la tutela della concorrenza, la protezione dei dati personali e il contrasto a qualsiasi forma di corruzione o comportamento illecito. Tali principi guidano l'operato di amministratori, dipendenti, collaboratori e partner commerciali, contribuendo a consolidare un modello di governance fondato sulla responsabilità e sulla fiducia reciproca.

Rispetto delle persone

Mettere le persone al centro significa garantire un ambiente di lavoro fondato sul rispetto, sull'ascolto e sulla valorizzazione di ogni individuo.

ProGest promuove una cultura organizzativa orientata alle pari opportunità, alla prevenzione di ogni forma di discriminazione, violenza o molestia e alla tutela della salute, della sicurezza e del benessere delle proprie persone. L'azienda applica una politica di **tolleranza zero** verso qualsiasi comportamento lesivo della dignità umana e favorisce un clima lavorativo inclusivo, collaborativo e rispettoso, nel quale ciascuno possa esprimere liberamente il proprio potenziale professionale.

Sostenibilità e miglioramento continuo

La sostenibilità rappresenta il filo conduttore che unisce tutte le nostre attività.

Per ProGest significa integrare gli aspetti economici, ambientali, sociali e di governance nelle decisioni aziendali, promuovendo modelli organizzativi capaci di creare valore nel lungo periodo.

Allo stesso tempo crediamo nel miglioramento continuo come metodo di lavoro: monitorare i risultati, ascoltare gli stakeholder, innovare i processi e investire nello sviluppo delle competenze ci consente di affrontare il cambiamento con consapevolezza e di continuare a generare valore per clienti, collaboratori, partner e territorio.

MISSION E VISION

La continua evoluzione del contesto economico, normativo e sociale richiede alle imprese una capacità sempre maggiore di adattarsi ai cambiamenti, anticipare i rischi e cogliere nuove opportunità di sviluppo. In questo scenario, ProGest interpreta il proprio ruolo non come semplice fornitore di servizi, ma come partner strategico capace di accompagnare le organizzazioni lungo percorsi di crescita sostenibile, mettendo a disposizione competenze multidisciplinari, esperienza e una visione orientata al futuro.

La nostra Mission e la nostra Vision rappresentano il punto di riferimento che guida ogni scelta aziendale e traducono concretamente il nostro impegno verso clienti, collaboratori, partner e stakeholder.

La nostra Mission

La mission di ProGest è **affiancare le imprese nel loro percorso di crescita organizzativa, innovazione e sostenibilità**, offrendo servizi di consulenza, formazione e supporto tecnico ad elevato valore aggiunto.

Accompagniamo le organizzazioni nell'implementazione di sistemi di gestione efficaci ed efficienti, nella gestione della conformità normativa e nello sviluppo di modelli organizzativi capaci di generare valore nel lungo periodo. Il nostro obiettivo è trasformare obblighi legislativi, certificazioni volontarie e requisiti di mercato in strumenti di miglioramento continuo, competitività e innovazione.

Per noi la consulenza significa comprendere le esigenze specifiche di ogni cliente, costruire soluzioni personalizzate e sviluppare percorsi concreti che permettano alle imprese di affrontare con maggiore consapevolezza le sfide della trasformazione digitale, della sostenibilità e della governance.

Crediamo che ogni progetto rappresenti un'opportunità per creare valore condiviso: non solo migliorando le performance aziendali, ma contribuendo alla crescita delle persone, alla diffusione della cultura della qualità e della sostenibilità e al rafforzamento della competitività del tessuto imprenditoriale.

La nostra Vision

Immaginiamo un futuro in cui la consulenza rappresenti un vero motore di cambiamento, capace di accompagnare le organizzazioni nella costruzione di modelli di business sempre più resilienti, innovativi e sostenibili.

Vogliamo essere riconosciuti come un punto di riferimento nel panorama della consulenza direzionale e della formazione professionale, distinguendoci per la qualità dei servizi, l'affidabilità delle persone e la capacità di anticipare le evoluzioni del mercato.

La nostra ambizione è contribuire alla diffusione di una cultura imprenditoriale nella quale qualità, sostenibilità, innovazione, etica e responsabilità sociale non siano considerate attività separate, ma elementi pienamente integrati nella strategia aziendale. In questa prospettiva, accompagniamo le imprese affinché possano affrontare le sfide della transizione ecologica, della digitalizzazione, della sicurezza delle informazioni e della governance con strumenti concreti e competenze specialistiche.

Guardiamo al futuro con la consapevolezza che il successo di un'organizzazione dipenda sempre più dalla capacità di creare valore non soltanto per sé stessa, ma anche per le persone, i clienti, i partner, il territorio e le generazioni future.

La nostra promessa

Ogni giorno lavoriamo per trasformare la nostra conoscenza in un vantaggio competitivo per i clienti che scelgono di affidarsi a noi.

Attraverso un approccio multidisciplinare, una formazione continua delle nostre persone e un costante investimento nell'innovazione, accompagniamo le imprese nella realizzazione di progetti capaci di generare risultati misurabili e duraturi.

La fiducia che i nostri clienti ripongono in ProGest rappresenta il principale stimolo a migliorare continuamente i nostri servizi e ad affrontare con responsabilità le nuove sfide poste dalla sostenibilità, dall'evoluzione normativa e dalla trasformazione dei mercati.

Per questo continuiamo a investire nelle persone, nelle competenze e nelle relazioni, convinti che solo attraverso la collaborazione, la condivisione della conoscenza e una visione orientata al lungo periodo sia possibile costruire un futuro più sostenibile, competitivo e responsabile.

IL VALORE CHE OFFRIAMO

Il valore di ProGest risiede nella capacità di accompagnare imprese, enti e organizzazioni in percorsi di crescita costruiti sulle loro esigenze. Da oltre venticinque anni mettiamo a disposizione competenze multidisciplinari, esperienza e strumenti operativi per affrontare la complessità normativa, migliorare i processi e sostenere il cambiamento.

Ogni progetto nasce dall'ascolto. Comprendere le caratteristiche dell'organizzazione, le sue priorità e le risorse disponibili ci permette di proporre interventi applicabili al contesto e coerenti con gli obiettivi condivisi. Il nostro ruolo è affiancare i clienti nelle decisioni e nell'attuazione dei percorsi concordati, trasferendo conoscenze e contribuendo a rafforzare la loro autonomia.

La crescita delle persone, la qualità dei processi e la capacità di innovare sono le basi del valore che intendiamo costruire insieme alle imprese.

Consulenza: competenza, metodo e visione integrata

Qualità, sostenibilità, governance, sicurezza e digitalizzazione sono dimensioni strettamente collegate. Una decisione organizzativa può incidere contemporaneamente sulle condizioni di lavoro, sulla gestione dei rischi, sull'utilizzo delle risorse e sulla continuità delle attività.

Per questo adottiamo un approccio integrato, mettendo in relazione competenze specialistiche e offrendo un riferimento coordinato per le attività comprese nei nostri incarichi. La consulenza combina analisi, progettazione, supporto operativo e verifica dei progressi, con l'obiettivo di rendere i sistemi di gestione strumenti utili al funzionamento dell'impresa.

Le nostre competenze si articolano nelle seguenti aree:

- **Sostenibilità ed ESG:** analisi degli impatti, definizione di obiettivi e indicatori, rendicontazione e supporto all'integrazione dei temi ambientali, sociali e di governance nelle scelte aziendali.

- **Compliance aziendale:** supporto alla gestione degli adempimenti, ai modelli organizzativi, alla governance e alla prevenzione dei rischi.
- **Responsabilità sociale:** percorsi dedicati a etica, inclusione, pari opportunità e gestione responsabile delle relazioni di lavoro.
- **Ambiente:** valutazioni, audit e sistemi di gestione per il controllo degli aspetti ambientali e il miglioramento nell'utilizzo delle risorse.
- **Qualità:** sviluppo di sistemi di gestione, analisi dei processi e applicazione di metodi di miglioramento organizzativo.
- **Salute e sicurezza sul lavoro:** supporto alla valutazione e gestione dei rischi, alla prevenzione e allo sviluppo di una cultura della sicurezza.
- **Sicurezza alimentare:** assistenza lungo la filiera, dall'HACCP ai sistemi di gestione e alla preparazione ai percorsi di certificazione.
- **Sicurezza delle informazioni:** supporto alla protezione di dati e conoscenze aziendali, alla cybersecurity e alla gestione della continuità operativa.
- **Sicurezza del prodotto:** assistenza nella predisposizione della documentazione tecnica, nelle verifiche e nella gestione degli aspetti di conformità e tracciabilità.
- **Servizi Plus:** audit interni e presso i fornitori, analisi degli scostamenti rispetto ai requisiti applicabili e altri interventi specialistici a supporto delle esigenze organizzative.

La complementarità di queste aree permette di affrontare i progetti con una visione trasversale, evitando che le singole attività rimangano scollegate dagli obiettivi complessivi del cliente.

Formazione: far crescere le persone per far crescere le organizzazioni

La formazione è una componente essenziale del nostro approccio. Le soluzioni organizzative acquistano efficacia quando le persone ne comprendono le finalità e possiedono le competenze per applicarle.

Progettiamo percorsi che collegano contenuti tecnici, esempi ed esperienze operative, con attenzione alle esigenze dei partecipanti e al contesto in cui lavorano. L'offerta comprende:

- **Formazione su misura**, costruita a partire dai fabbisogni dell'organizzazione e collegata agli ambiti della consulenza.
- **ProGest Academy**, progetto di sviluppo dell'offerta specialistica e manageriale previsto per il 2026.
- **Apprendistato**, con interventi per lo sviluppo delle competenze previste dai percorsi applicabili.
- **Corsi obbligatori e aggiornamenti professionali**, in relazione ai requisiti normativi, ai ruoli e alle attività svolte.
- **Corsi interaziendali**, che favoriscono anche il confronto tra esperienze e realtà differenti.
- **Formazione in presenza, videoconferenza ed e-learning**, secondo modalità coerenti con gli obiettivi didattici e con i requisiti previsti per ciascun percorso.

Dal 2017 ProGest è iscritta all'Albo regionale dei soggetti accreditati per i Servizi di Istruzione e Formazione Professionale di Regione Lombardia, sezione B, n. 1039 del 17 luglio 2017. L'accREDITAMENTO costituisce un riferimento per il presidio dei requisiti organizzativi e operativi delle attività formative interessate.

Formazione finanziata: facilitare l'accesso allo sviluppo delle competenze

La formazione finanziata offre alle imprese opportunità per sostenere l'aggiornamento delle persone e accompagnare i cambiamenti tecnologici, organizzativi e ambientali. In funzione dello strumento utilizzato, può coprire in tutto o in parte i costi ammissibili, nel rispetto dei requisiti di accesso, delle risorse disponibili e degli eventuali obblighi di cofinanziamento.

Affianchiamo le organizzazioni nell'individuazione delle opportunità offerte da fondi interprofessionali, tra cui Fondimpresa, Formazienda, FAPI e Fondirigenti, voucher formativi regionali e nazionali, bandi delle Camere di Commercio e misure europee o collegate al PNRR, ove pertinenti e disponibili.

Il nostro supporto comprende l'analisi dei fabbisogni, la valutazione del canale di finanziamento, la progettazione e pianificazione degli interventi, la gestione operativa e amministrativa, l'erogazione della formazione, il monitoraggio e la rendicontazione finale, secondo quanto previsto dall'incarico e dalla misura scelta.

Questo accompagnamento aiuta i clienti a gestire la complessità delle procedure e a collegare le opportunità di finanziamento a bisogni formativi concreti. L'accesso alle risorse resta subordinato alle condizioni e alle valutazioni degli enti competenti.

Supporto operativo e valore condiviso

Alla consulenza e alla formazione affianchiamo servizi specialistici che rispondono a esigenze quotidiane: supporto nella gestione di bandi e incentivi, assistenza in materia di crediti d'imposta, dichiarazioni nutrizionali, aggiornamenti normativi e assistenza tecnica, secondo le competenze e il perimetro degli incarichi.

Il contributo che intendiamo offrire si esprime nella capacità di rendere più comprensibili i requisiti, più organizzate le attività e più consapevoli le decisioni. I risultati si costruiscono insieme ai clienti e dipendono anche dalle scelte, dalle risorse e dall'attuazione degli interventi all'interno delle singole organizzazioni.

La nostra idea di consulenza è un percorso condiviso: mettere le competenze al servizio delle persone e delle imprese, costruire relazioni di fiducia e accompagnare una crescita responsabile e duratura.

Dalle competenze ai progetti: alcune attività del 2025

Il Riesame della Direzione documenta lo sviluppo di strumenti e servizi specialistici. Tra le attività del 2025 rientrano:

- **Sicurezza sul lavoro:** aggiornamento degli strumenti operativi per la redazione del documento di valutazione dei rischi.
- **Sicurezza alimentare:** sviluppo del servizio IFS Logistics, dei materiali FSSC e delle checklist di audit BRC, IFS e FSSC.
- **Packaging:** studio del PPWR, predisposizione di format, webinar e sperimentazione su un progetto pilota.
- **Rainforest Alliance:** aggiornamento delle competenze e degli strumenti operativi.
- **Formazione digitale:** lancio della piattaforma e-learning nell'ottobre 2025.

Queste attività descrivono il lavoro svolto e lo sviluppo delle competenze; non rappresentano una quantificazione dei benefici ambientali o sociali ottenuti dai clienti.

IL METODO PROGEST

Ogni organizzazione è unica. Per questo motivo anche ogni progetto deve esserlo. Il nostro metodo unisce ascolto, progettazione, accompagnamento operativo, formazione e verifica dei risultati.

Passaggio	Il nostro lavoro con il cliente
Analisi e ascolto	Comprendere contesto, bisogni, rischi e priorità.
Progettazione	Definire attività, responsabilità, tempi e risultati attesi.
Implementazione	Affiancare le persone nell'applicazione delle soluzioni.
Formazione	Trasferire conoscenze e costruire autonomia operativa.
Monitoraggio	Verificare i risultati e individuare nuovi miglioramenti.

Personalizzazione, multidisciplinarietà, concretezza e miglioramento continuo sono i principi che tengono insieme questo percorso. Vogliamo lasciare alle imprese strumenti utilizzabili e competenze che continuino a produrre valore nel tempo.

In ProGest non proponiamo soluzioni standardizzate, ma costruiamo percorsi personalizzati che integrano consulenza, formazione, innovazione organizzativa e accompagnamento operativo, con l'obiettivo di generare risultati concreti e duraturi.

Il nostro metodo nasce dall'esperienza maturata in oltre venticinque anni di attività e si fonda su alcuni principi che guidano quotidianamente il nostro modo di lavorare: ascolto del cliente, competenza multidisciplinare, collaborazione, responsabilità, miglioramento continuo e valorizzazione delle persone.

Ogni intervento viene sviluppato coinvolgendo attivamente il cliente, trasformando la consulenza in un percorso condiviso di crescita organizzativa.

Il monitoraggio utilizza indicatori e verifiche definiti in funzione della natura dell'incarico e degli obiettivi concordati.

Un approccio integrato

L'approccio ProGest integra competenze specialistiche appartenenti a discipline differenti, permettendo di affrontare contemporaneamente aspetti strategici, organizzativi, normativi e gestionali.

La capacità di mettere in relazione sostenibilità, sistemi di gestione, compliance, organizzazione, formazione, innovazione e sviluppo delle persone rappresenta uno dei principali elementi distintivi della nostra società.

Questo approccio consente di progettare soluzioni realmente applicabili, evitando interventi frammentati e favorendo una crescita equilibrata dell'organizzazione.

Le persone al centro del progetto

Per ProGest il successo di un progetto dipende innanzitutto dalle persone.

Per questo motivo ogni attività viene sviluppata attraverso un costante coinvolgimento del management e delle funzioni aziendali interessate, favorendo il confronto, il trasferimento di competenze e la condivisione degli obiettivi.

Anche all'interno della nostra organizzazione adottiamo gli stessi principi che promuoviamo presso i clienti: lavoro in team, riunioni periodiche di coordinamento, pianificazione condivisa delle attività, percorsi di crescita professionale, smart working organizzato, welfare aziendale e sistemi premianti basati su obiettivi misurabili.

Le fasi del Metodo ProGest

Il nostro metodo si sviluppa attraverso un processo strutturato che accompagna il cliente lungo tutte le fasi del progetto.

Analisi e ascolto

Ogni progetto prende avvio da un'attenta analisi del contesto aziendale, dei processi, dei requisiti applicabili, dei rischi e delle aspettative degli stakeholder.

Questa fase consente di individuare le priorità di intervento e definire un percorso realmente coerente con gli obiettivi dell'organizzazione.

Progettazione

Sulla base delle informazioni raccolte elaboriamo un progetto personalizzato, definendo attività, responsabilità, tempistiche, indicatori di monitoraggio e risultati attesi.

La progettazione integra competenze multidisciplinari affinché tutti gli aspetti organizzativi vengano sviluppati in modo coordinato.

Implementazione

Affianchiamo il cliente durante l'introduzione dei nuovi modelli organizzativi, dei sistemi di gestione e delle procedure operative, supportando il personale nell'applicazione concreta delle soluzioni sviluppate.

L'obiettivo non è produrre documentazione, ma creare strumenti realmente utilizzabili all'interno dell'organizzazione.

Formazione

La crescita delle competenze rappresenta un elemento essenziale del nostro metodo.

Attraverso la formazione finanziata, i corsi interaziendali e i percorsi personalizzati accompagniamo imprese e professionisti nello sviluppo delle competenze tecniche, manageriali e trasversali necessarie per affrontare le sfide del mercato.

Parallelamente investiamo nella formazione continua del nostro personale mediante piani annuali di addestramento, aggiornamento professionale e sviluppo delle competenze, favorendo percorsi di carriera e crescita interna.

Monitoraggio e miglioramento continuo

Ogni progetto viene monitorato attraverso indicatori oggettivi che consentono di misurarne l'efficacia e individuare nuove opportunità di miglioramento.

Questo principio guida anche la gestione interna di ProGest, dove obiettivi, performance e qualità dei servizi vengono periodicamente valutati attraverso indicatori di redditività, produttività, soddisfazione del cliente e miglioramento organizzativo, collegati anche al sistema premiante aziendale.

Innovazione, responsabilità e sicurezza

Il Metodo ProGest si fonda inoltre su un utilizzo responsabile delle tecnologie digitali.

L'organizzazione ha definito specifiche regole per la gestione degli strumenti informatici, la protezione delle informazioni, la sicurezza dei dati, l'utilizzo delle dotazioni aziendali e la prevenzione dei rischi informatici, promuovendo una cultura orientata alla cybersecurity e alla responsabilizzazione di tutto il personale.

Un metodo orientato alla creazione di valore

Il Metodo ProGest integra consulenza, formazione e accompagnamento operativo in un unico modello di lavoro, permettendo alle organizzazioni di affrontare il cambiamento con un approccio strutturato e orientato ai risultati.

L'integrazione tra competenze specialistiche, sistemi di gestione, analisi dei rischi, sviluppo delle persone e innovazione organizzativa consente di costruire progetti che producono benefici concreti in termini di efficienza, conformità normativa, sostenibilità e competitività.

Ogni intervento è guidato dalla convinzione che il successo di un progetto non dipenda dalla sola implementazione di uno standard o dall'ottenimento di una certificazione, ma dalla capacità di generare un cambiamento reale all'interno dell'organizzazione.

Per questo motivo il nostro metodo si fonda su quattro principi che caratterizzano da sempre il modo di operare di ProGest:

- **Personalizzazione**, attraverso percorsi costruiti sulle specifiche esigenze del cliente;
- **Multidisciplinarietà**, grazie all'integrazione delle competenze dei nostri consulenti;
- **Concretezza**, sviluppando soluzioni realmente applicabili e orientate ai risultati;
- **Miglioramento continuo**, accompagnando le organizzazioni in un percorso di crescita sostenibile nel tempo.

LE NOSTRE PARTNERSHIP

La capacità di creare valore per i clienti e per il territorio si fonda anche sulla qualità delle relazioni. Per ProGest, lavorare in rete significa mettere in comune esperienze e competenze complementari, ampliare le prospettive e rispondere alle esigenze delle organizzazioni con un approccio multidisciplinare.

Nel tempo abbiamo sviluppato una rete di collaborazioni professionali e rapporti con realtà della formazione, della consulenza, della tecnologia e della comunicazione. A queste si affiancano occasioni di confronto con il mondo accademico, associativo e istituzionale. Ciascuna relazione si sviluppa secondo la propria natura e nell'ambito delle attività effettivamente condivise, nel rispetto dei ruoli e dell'autonomia dei soggetti coinvolti.

Una rete di competenze al servizio delle imprese

La collaborazione con professionisti e organizzazioni specializzate integra il patrimonio di competenze di ProGest negli ambiti della consulenza direzionale, della formazione e dello sviluppo sostenibile.

Il confronto tra competenze tecniche, organizzative, giuridiche e gestionali ci permette di affrontare esigenze articolate e costruire proposte coerenti con le caratteristiche di ciascun cliente. La complementarità delle professionalità coinvolte sostiene la qualità del servizio e la capacità di accompagnare le imprese nei loro percorsi di miglioramento.

Formazione e dialogo con il mondo accademico

In qualità di ente accreditato presso Regione Lombardia per i Servizi di Istruzione e Formazione Professionale, ProGest sviluppa percorsi formativi avvalendosi anche del contributo di docenti, professionisti ed esperti del mondo delle imprese. Queste collaborazioni favoriscono l'integrazione tra conoscenze teoriche ed esperienza operativa sui temi della qualità, della sicurezza, della sostenibilità e dell'innovazione.

Nell'ambito di specifiche iniziative, ProGest ha inoltre beneficiato del patrocinio dell'ateneo bresciano. Tale riconoscimento, riferito alle iniziative patrocinate, ha rappresentato un'occasione per valorizzare il dialogo tra mondo accademico e tessuto imprenditoriale e promuovere la diffusione della conoscenza sul territorio.

Le attività di formazione finanziata si inseriscono nelle opportunità offerte dai fondi interprofessionali e dagli strumenti regionali, secondo i rispettivi requisiti e modalità di accesso. Il contributo di competenze specialistiche sostiene la progettazione di percorsi rispondenti ai fabbisogni delle imprese e delle persone.

Finanza agevolata e sostegno allo sviluppo

Le collaborazioni con società specializzate nella finanza agevolata consentono di affiancare alla consulenza un supporto nell'individuazione di finanziamenti e incentivi potenzialmente coerenti con i programmi di investimento, formazione e innovazione dei clienti.

L'attività comprende l'esame delle opportunità disponibili e dei relativi requisiti, ferma restando la valutazione delle domande da parte degli enti competenti. L'obiettivo è aiutare le imprese a orientarsi tra gli strumenti esistenti e a pianificare con maggiore consapevolezza i propri progetti.

Comunicazione, confronto e relazioni sul territorio

Attraverso iniziative di comunicazione e sponsorizzazione realizzate con un'emittente radiofonica, ProGest valorizza le esperienze dei propri clienti. Le interviste, condivise anche sui canali social, offrono uno spazio per raccontare percorsi di crescita, cambiamento e attenzione alla sostenibilità.

Ci avvaliamo inoltre del supporto di professionisti con esperienza nella formazione e nelle relazioni tra soggetti pubblici e privati. Il loro contributo favorisce occasioni di incontro e confronto, ampliando la conoscenza delle esigenze del territorio e delle possibili opportunità di collaborazione.

Il confronto nei percorsi di certificazione

Nell'assistenza ai clienti che intraprendono o mantengono percorsi di certificazione, ProGest si interfaccia con gli organismi di certificazione, nel rispetto della distinzione tra attività di consulenza e attività di certificazione.

Il nostro ruolo consiste nel supportare le organizzazioni nello sviluppo e nel miglioramento dei sistemi di gestione, nella preparazione agli audit e nella gestione delle azioni

conseguenti. Le valutazioni e le decisioni sulla certificazione restano di esclusiva competenza degli organismi incaricati, che operano in autonomia e indipendenza.

Collaborare per una crescita responsabile

La rete di relazioni di ProGest costituisce una risorsa per affrontare l'evoluzione dei temi ambientali, sociali e di governance, insieme alle opportunità e alle responsabilità della trasformazione digitale.

UNA GOVERNANCE FONDATA SULLA RESPONSABILITÀ

Per ProGest, la qualità delle decisioni è parte integrante della qualità del servizio. Una governance chiara consente di definire le priorità, condividere gli obiettivi e attribuire responsabilità riconoscibili, sostenendo una relazione di fiducia con le persone, i clienti e i partner.

La guida dell'organizzazione e l'evoluzione societaria

Nel corso del 2025, l'amministrazione di ProGest è affidata all'Amministratore Unico Carlisa Manfredini, affiancata nella conduzione operativa dal Direttore Tecnico Franco Borin e dai responsabili delle aree. Alla crescita della società hanno contribuito, con competenze ed esperienze complementari, i soci di ProGest.

La Direzione definisce gli indirizzi strategici, valuta risorse, rischi e risultati e traduce le priorità nella programmazione delle attività. Il lavoro del team interno si integra con il contributo di collaboratori esterni e partner specializzati, favorendo un approccio multidisciplinare alle esigenze dei clienti.

L'atto di fusione per incorporazione di Proquality in ProGest è stato stipulato il 29 dicembre 2025. Il bilancio d'esercizio 2025 recepisce gli effetti contabili e fiscali dell'operazione a decorrere dal 1° gennaio 2025.

Certificazioni, accreditamento e gestione dei rischi

ProGest si avvale di sistemi di gestione e strumenti organizzativi che sostengono la qualità dei servizi, l'attenzione alle persone e il controllo dei processi. Le certificazioni, l'accreditamento e le attestazioni ottenute hanno ambiti e finalità specifici:

- **Certificazione ISO 9001:2015 – Qualità dei servizi.** Il sistema di gestione della qualità riguarda le attività di consulenza aziendale e formazione continua e sostiene l'organizzazione dei processi, l'attenzione alle esigenze dei clienti e il miglioramento continuo.

- **Certificazione UNI/PdR 125:2022 – Parità di genere.** Il sistema di gestione orienta le politiche e le pratiche aziendali verso le pari opportunità, la valorizzazione delle persone e un ambiente di lavoro equo e inclusivo.
- **Accreditamento Regione Lombardia – Istruzione e formazione professionale.** ProGest ha ottenuto l'iscrizione all'Albo regionale dei soggetti accreditati per i Servizi di Istruzione e Formazione Professionale, sezione B, con numero 1039 del 17 luglio 2017, a seguito della verifica dei requisiti previsti dal sistema regionale.
- **Attestazione di assessment in riferimento alla ISO 31000:2010 – Gestione dei rischi.** Il 14 e 15 aprile 2014 ProGest ha sostenuto un assessment in sede da parte di TÜV Italia sulla gestione del rischio nella progettazione ed erogazione di servizi di consulenza organizzativa e nello sviluppo di sistemi di gestione delle organizzazioni. L'attestazione documenta questa specifica attività di valutazione, inserita nel percorso aziendale di attenzione ai rischi.

Il valore di questi strumenti risiede nella loro applicazione concreta: organizzare le attività, guidare le decisioni e offrire riferimenti condivisi per monitorare i risultati e individuare le opportunità di miglioramento.

Integrità e principi di comportamento

La responsabilità organizzativa si esprime anche attraverso regole e principi che orientano le attività quotidiane e le relazioni professionali. A questo scopo, ProGest ha adottato:

- **Il Modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001.** Adottato dal 2017, definisce responsabilità, procedure e controlli finalizzati alla prevenzione dei reati rilevanti nell'ambito delle attività aziendali.
- **Il Codice Etico.** Esplicita i principi di correttezza, integrità e rispetto che guidano i comportamenti e le relazioni con colleghi, clienti, fornitori e partner.

Questi strumenti costituiscono un riferimento per promuovere condotte coerenti con i valori aziendali e rafforzare la consapevolezza delle responsabilità connesse ai diversi ruoli.

Riconoscimenti nel percorso aziendale

Il 3 giugno 2020 ProGest ha ricevuto il Premio Le Fonti nella categoria «Eccellenza dell'Anno Leadership – Assessment Risk Management e Business Continuity».

Responsabilità condivise e miglioramento continuo

Le responsabilità di area, il coordinamento delle commesse e la collaborazione tra professionisti collegano gli indirizzi della Direzione alle attività quotidiane. La chiarezza dei compiti favorisce la condivisione delle informazioni, il confronto e la gestione delle esigenze operative.

Il riesame della Direzione costituisce un momento di valutazione dell'andamento dell'organizzazione. Riunisce indicatori, risultati delle verifiche, valutazioni dei clienti, reclami e fabbisogni di risorse, consentendo di riconoscere le criticità, definire le priorità e orientare gli interventi.

Nella fase di integrazione societaria, questi meccanismi assumono particolare rilievo. Mettere in comune esperienze e modalità operative richiede coordinamento e attenzione alla continuità dei servizi. Il riesame e gli obiettivi di area offrono un riferimento per accompagnare questa evoluzione e valorizzare le competenze disponibili.

ETICA, ASCOLTO E FIDUCIA

Operare con integrità significa dare continuità ai valori che dichiariamo. Il Codice Etico e il MOG 231 collegano i principi alle responsabilità: correttezza nei rapporti professionali, prevenzione dei conflitti di interesse, contrasto alle condotte illecite, tutela delle informazioni e tracciabilità delle operazioni.

La responsabilità nelle relazioni

Il nostro lavoro richiede attenzione alle evidenze che sostengono ogni attività: incarichi, consulenze, corsi, verifiche e rendicontazioni devono essere ricostruibili e coerenti con quanto svolto. L’Organismo di Vigilanza presidia l’attuazione del Modello e del Codice Etico.

Il piano di addestramento 2025 registra attività di formazione dei nuovi assunti sulla procedura di whistleblowing e sul canale delle segnalazioni. L’assetto descritto dal Codice Etico aggiornato nel 2026 è presentato nella sezione dedicata agli aggiornamenti successivi.

Ascoltare per scegliere meglio

Interlocutori		Aspettative e occasioni di confronto
Persone collaboratori	e	Crescita, equità e benessere; riunioni, colloqui, indagini interne e segnalazioni.
Clienti partecipanti	e	Competenza, tempi e riservatezza; incontri di progetto, questionari e reclami.
Soci e responsabili		Continuità e controllo dei rischi; riesame e monitoraggio degli obiettivi.
Fornitori e partner		Correttezza e qualità; qualificazione, valutazioni e progetti condivisi.
Enti e territorio		Affidabilità e diffusione delle conoscenze; audit, accreditamento e iniziative formative.

Da queste relazioni emergono i temi centrali del nostro percorso: competenze, qualità dei servizi, dignità delle persone, integrità, protezione dei dati e uso responsabile delle risorse.

Consideriamo sia gli effetti della nostra gestione sia il contributo che i servizi possono offrire alle imprese.

Gli effetti del nostro lavoro possono essere positivi, attraverso la diffusione delle competenze, ma comprendono anche rischi da presidiare: errori professionali, ritardi, carichi di lavoro poco equilibrati, comportamenti lesivi della dignità o perdita di informazioni. Riconoscerli aiuta a collegare i principi etici alle scelte operative e alle responsabilità dei singoli processi.

IL VALORE ECONOMICO CHE GENERIAMO

La continuità economica ci permette di investire nelle persone, mantenere aggiornate le competenze e sviluppare servizi utili alle imprese. Per una società di consulenza, questi investimenti sono alla base della capacità di creare valore nel tempo.

Il Report di Sostenibilità 2025 presenta un risultato soddisfacente. La fusione con Proquality amplia il perimetro rappresentato: il confronto con il 2024 va quindi letto tenendo conto della diversa composizione delle attività.

L'esercizio si chiude con un risultato positivo e disponibilità liquide superiori al precedente. Parallelamente, il patrimonio netto si riduce e i debiti complessivi aumentano.

La capacità di sostenere lo sviluppo richiede perciò una lettura congiunta di redditività, liquidità e impegni finanziari. I debiti complessivi comprendono voci diverse e non coincidono con il solo indebitamento bancario.

La lettura economica ci aiuta a comprendere anche il modo in cui lavoriamo. Le commesse richiedono programmazione, disponibilità di specialisti e capacità di garantire continuità nel rapporto con il cliente. Il controllo dei risultati serve a mantenere un equilibrio tra questi impegni e le risorse necessarie a sviluppare nuove competenze e servizi.

Come il valore sostiene persone e attività

Il valore economico prodotto rende possibile remunerare le persone, acquistare servizi e competenze, adempiere agli impegni finanziari e fiscali e mantenere risorse nell'attività. La sua destinazione riflette un modello fondato soprattutto sul lavoro professionale.

Il lavoro al centro del nostro modello

Il costo del personale rappresenta il 42,8% del valore della produzione. Questo valore esprime il peso delle persone nella struttura economica della società.

La filiera dei servizi integra la nostra organizzazione con competenze e prestazioni acquistate all'esterno. La selezione dei fornitori e il coordinamento dei professionisti

permettono di mettere a disposizione dei clienti specializzazioni complementari e continuità operativa.

In un'attività basata sulle competenze, il valore si costruisce nel lavoro quotidiano: nell'analisi di un problema, nella preparazione di un corso, nel confronto con il cliente e nella verifica delle soluzioni. Per questo la lettura dei risultati economici è collegata alla qualità dell'organizzazione e alla possibilità di dare continuità a queste attività.

LE PERSONE AL CENTRO

Dietro ogni progetto, ogni consulenza e ogni percorso di formazione ci sono persone.

Per ProGest, le competenze, l'esperienza e la capacità di lavorare insieme rappresentano la principale risorsa per creare valore per clienti, partner e stakeholder. La qualità dei nostri servizi nasce dal contributo delle persone, dalla condivisione delle conoscenze e dall'impegno verso obiettivi comuni. Investire nella loro crescita e nel loro benessere significa sostenere lo sviluppo dell'intera organizzazione.

Un patrimonio di competenze multidisciplinari

Nel 2025, il numero medio annuo di dipendenti riportato nel bilancio d'esercizio di ProGest è pari a 18, riferito al perimetro contabile integrato con Proquality. Al personale interno si affianca una rete di collaboratori esterni e specialisti che contribuisce alla realizzazione dei progetti.

Il percorso di integrazione con Proquality ha accompagnato il consolidamento del patrimonio professionale e dell'offerta di servizi. Nel corso dell'anno si sono inoltre registrati inserimenti e sviluppi nelle aree alimentare, sicurezza e qualità, nuove collaborazioni specialistiche e un'esperienza collegata a una tesi universitaria sul packaging.

Il nostro gruppo di lavoro riunisce consulenti, auditor interni, project manager, formatori e personale di supporto. Le competenze coprono sostenibilità, compliance aziendale, responsabilità sociale, ambiente, qualità, salute e sicurezza sul lavoro, sicurezza alimentare, delle informazioni e del prodotto, oltre ai servizi specialistici e allo sviluppo organizzativo.

La collaborazione tra queste professionalità permette di affrontare le esigenze dei clienti da prospettive diverse, collegando gli aspetti tecnici a quelli gestionali e organizzativi.

Crescita professionale e condivisione delle conoscenze

L'aggiornamento professionale è parte integrante del nostro lavoro. Promuoviamo la formazione tecnica, la partecipazione a convegni, workshop e seminari specialistici, insieme a momenti di confronto interno. Queste occasioni aiutano le persone a consolidare

le proprie competenze, sviluppare nuove specializzazioni e condividere l'esperienza maturata nei progetti.

La partecipazione del personale alla progettazione e all'erogazione delle attività formative offre occasioni di aggiornamento e confronto professionale. Preparare i contenuti, tradurre temi complessi in strumenti comprensibili e dialogare con i partecipanti contribuisce a consolidare competenze tecniche, metodologiche e relazionali. Lo sviluppo di ProGest Academy rientra nei programmi 2026 descritti nella sezione dedicata.

La condivisione del sapere consente di valorizzare l'esperienza individuale e renderla un patrimonio dell'organizzazione, a beneficio della continuità e della qualità dei servizi.

Lavorare insieme, con ruoli chiari

Promuoviamo un'organizzazione basata sul lavoro di squadra, sulla programmazione condivisa e sulla chiarezza delle responsabilità. Il dialogo tra consulenti, responsabili di area e di progetto e personale di supporto favorisce il coordinamento delle attività e la gestione delle esigenze operative.

Riunioni periodiche e strumenti digitali di pianificazione aiutano a rendere visibili gli impegni, condividere le priorità e mettere in relazione le competenze disponibili con quelle richieste dalle commesse.

Il Regolamento Aziendale disciplina orario, ferie, trasferte e dotazioni, richiamando il contratto collettivo del terziario e servizi. Il lavoro da remoto è previsto in relazione alle esigenze organizzative e dei clienti; per il personale d'ufficio, lo smart working segue un programma condiviso e autorizzato.

Ascolto, benessere e conciliazione

La qualità del lavoro passa anche dalla possibilità di conciliare responsabilità professionali e personali. Nella pianificazione delle riunioni si tiene conto delle esigenze individuali, mentre colloqui e momenti di ascolto permettono di confrontarsi su obiettivi, bisogni e percorsi professionali.

Particolare attenzione è dedicata alla genitorialità. Prima del congedo di maternità sono previsti momenti di confronto e il passaggio delle attività; al rientro, un colloquio dedicato

accompagna l'aggiornamento professionale e la valutazione delle esigenze della persona. Il Regolamento Aziendale riconosce inoltre un giorno retribuito aggiuntivo di paternità a carico dell'azienda.

L'assistenza sanitaria integrativa tramite Fondo Est e gli strumenti di welfare attraverso una piattaforma dedicata si affiancano alla raccolta periodica dei bisogni delle persone.

Una cultura fondata sul rispetto e sulla responsabilità

Integrità, competenza, responsabilità e rispetto orientano il nostro modo di lavorare. Questi principi trovano riferimento nel Codice Etico, nel Modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001, nelle politiche aziendali e nelle procedure interne.

Il nostro impegno è tradurli nelle relazioni quotidiane, favorendo un ambiente nel quale le persone possano contribuire con le proprie capacità, trovare occasioni di confronto e sentirsi parte degli obiettivi comuni. È attraverso il loro lavoro che ProGest costruisce relazioni di fiducia e accompagna i clienti nei percorsi di crescita, innovazione e sostenibilità.

La qualità dei nostri servizi nasce dalla qualità del lavoro delle persone.

PARITÀ, RISPETTO E SICUREZZA

Mettere le persone al centro significa costruire un ambiente in cui ciascuno possa esprimere le proprie competenze con dignità e fiducia. Il rispetto, l'ascolto e le pari opportunità orientano il nostro modo di lavorare e i rapporti con chi incontriamo durante l'attività professionale.

La parità come impegno organizzativo

Il sistema per la parità di genere considera accesso al lavoro, sviluppo professionale, equità retributiva, genitorialità e conciliazione. Il Comitato Guida partecipa al presidio di questi temi e alla gestione delle criticità.

Il Riesame della Direzione relativo al 2025 riporta, con riferimento all'ultima visita di Bureau Veritas richiamata nel documento, un punteggio di 100/100 e l'assenza di osservazioni. Tale riscontro riguarda la valutazione del sistema per la parità di genere e sostiene il successivo lavoro di monitoraggio e miglioramento.

La dignità della persona, anche fuori sede

La Politica per l'eliminazione della violenza e delle molestie, aggiornata il 6 ottobre 2025, adotta il principio di tolleranza zero e riguarda dipendenti, collaboratori e stagisti. Comprende trasferte, formazione e situazioni lavorative fuori sede: un aspetto essenziale per una società di consulenza che opera presso i clienti.

La politica promuove sensibilizzazione, dialogo con la Direzione e il Comitato Guida e accesso ai canali di segnalazione. E' stata adottata anche un'istruzione dedicata alla gestione di episodi di violenza, molestie o discriminazioni da parte di clienti.

Prevenzione nella quotidianità

Il lavoro d'ufficio, l'uso delle dotazioni informatiche, la mobilità e gli accessi presso le aziende richiedono attenzione alle condizioni operative. Il Regolamento richiama la valutazione dei rischi e le disposizioni di prevenzione; la politica contro le molestie comprende i rischi fisici e psicosociali associati ai comportamenti violenti.

Cura delle attrezzature, manutenzione dei mezzi, pianificazione delle attività e confronto interno sostengono questo impegno. La formazione sulla tutela della persona e sui bias nei

colloqui contribuisce a rendere riconoscibili i comportamenti e a promuovere scelte più consapevoli.

Il rispetto accompagna il lavoro in ufficio, in trasferta e presso i clienti.

INVESTIRE NELLE COMPETENZE

La conoscenza è il nostro principale patrimonio. Mantenerla viva richiede studio, aggiornamento, confronto tra colleghi e applicazione nei progetti. Per questo colleghiamo formazione e affiancamento alla programmazione dei servizi e alle esigenze delle persone.

Indicatore ¹	2024	2025	Obiettivo 2025
Copertura Senior delle competenze	80%	86%	85%
Progetti personali conclusi positivamente	98%	98%	95%
Valutazione consulenti esterni	4,5 su 5	4,5 su 5	Oltre 4,2
Valutazione fornitori di prodotti e servizi	4,5 su 5	4,5 su 5	Oltre 4,5

Dall’aggiornamento alla crescita professionale

Nel 2025 la copertura delle competenze senior cresce di sei punti percentuali e raggiunge l’86%. Il traguardo dell’85% è stato superato: la crescita delle specializzazioni e l’affiancamento continuano quindi a essere una priorità.

Il piano di addestramento 2025 registra attività su packaging, marketing, uso degli strumenti per i flussi di cassa, parità di genere, bias nei colloqui, tutela della persona e inserimento dei nuovi collaboratori. Ai costi formativi previsti nel piano di formazione ed addestramento si affianca il tempo dedicato dalle persone, non valorizzato in questo dato.

I progetti personali conclusi positivamente sono pari al 98% secondo la metrica gestionale. Il confronto con i responsabili sostiene la definizione degli obiettivi individuali e l’individuazione dei bisogni di sviluppo.

La qualità della rete professionale

¹ gli indicatori derivano dalle registrazioni gestionali disponibili. La copertura delle attività riferibili a Proquality e l’omogeneità del perimetro tra 2024 e 2025 non sono state confermate ai fini del report; il confronto va pertanto interpretato con cautela. Le percentuali di completamento dei progetti e il numero di progetti per persona costituiscono indicatori distinti.

Consulenti esterni e fornitori sono qualificati e valutati. Nel 2025 le valutazioni medie risultano pari a 4,5 sulla scala interna: il risultato supera l'obiettivo dei consulenti esterni, mentre per i fornitori coincide con la soglia che l'obiettivo richiede di superare.

Competenza, correttezza, riservatezza e rispetto delle persone sono condizioni essenziali della collaborazione. L'apporto dei professionisti esterni amplia le capacità del gruppo e rende possibile affrontare progetti che richiedono specializzazioni differenti.

L'apprendimento comprende sia l'aggiornamento tecnico sia il modo di lavorare con le persone. La conoscenza di una norma acquista utilità quando il consulente riesce a collegarla ai processi dell'impresa, spiegare le scelte e accompagnarne l'applicazione. L'affiancamento e la condivisione tra colleghi sostengono questo passaggio dalla conoscenza alla pratica.

CRESCERE INSIEME AI CLIENTI

La fiducia si costruisce nel tempo, attraverso la qualità del lavoro e la capacità di comprendere le esigenze di ogni impresa. Il nostro obiettivo è accompagnare i clienti con continuità, mettendo a loro disposizione competenze integrate e strumenti applicabili.

Indicatore ²	2024	2025	Obiettivo 2025
Nuovi clienti di consulenza	54	42	40
Preventivi accettati	68%	70%	60%
Fidelizzazione clienti storici	95%	95%	95%
Consulenze medie per cliente	2,45	2,50	2,50
Nuovi servizi validati	5	4	4
Nuovi corsi validati	1	1	1
Reclami clienti	0	2	Massimo 1

Relazioni che continuano, servizi che evolvono

Nel 2025 abbiamo acquisito 42 nuovi clienti di consulenza, oltre l’obiettivo di 40, pur registrando un numero inferiore al 2024. Il tasso di accettazione dei preventivi raggiunge il 70% e la fidelizzazione dei clienti storici si mantiene al 95%.

Il numero medio di consulenze per cliente sale a 2,50. È un dato coerente con la nostra volontà di collegare aree diverse della gestione e di costruire percorsi che possano evolvere insieme alle organizzazioni.

Imparare dalle criticità

I reclami ricevuti nel 2025 sono due, a fronte di un obiettivo massimo di uno. Riguardano una valutazione dei rischi e l’erogazione di un corso. E’ registrata l’apertura e la gestione delle relative azioni correttive: individuare le cause e verificare gli interventi è parte della nostra responsabilità verso i clienti.

² i dati si riferiscono alle attività censite nelle registrazioni gestionali utilizzate. Non essendo confermata l’omogeneità del perimetro tra i due esercizi, anche rispetto all’inclusione di Proquality, le variazioni non sono interpretabili come andamento a parità di perimetro.

Il Mod. 11.1 riporta per il 2025 un livello medio di soddisfazione dei clienti e dei partecipanti ai corsi pari a 3,7, superiore alla soglia interna di 3,5. Il dato si riferisce alla rilevazione gestionale utilizzata per questo indicatore. Gli esiti delle verifiche e i reclami contribuiscono a individuare le azioni di miglioramento dei processi.

Accompagnare un'impresa significa anche mantenere un dialogo quando emergono difficoltà. Un'esigenza diversa da quella iniziale, una scadenza o un risultato atteso richiedono confronto tra cliente, consulente e coordinamento della commessa. L'ascolto e la gestione delle osservazioni permettono di rendere più chiari gli impegni e di migliorare il servizio nel tempo.

LA FORMAZIONE COME MOTORE DEL CAMBIAMENTO

Crediamo che la crescita delle organizzazioni passi attraverso la crescita delle persone. La nostra formazione parte dall’ascolto dei fabbisogni e unisce progettazione, competenze dei docenti e applicazione pratica.

Rendere accessibili le competenze

Con la formazione finanziata accompagniamo le imprese nella scelta dello strumento, nella progettazione del piano, nella gestione amministrativa, nell’erogazione e nella rendicontazione. L’accesso ai fondi dipende dai requisiti e dalle coperture dei singoli strumenti.

Attività finanziata ³	2024	2025	Obiettivo 2025
Fondi interprofessionali: moduli	72	41	Oltre 60
Fondi interprofessionali: ore	2.327	875	Oltre 2.500
Regione Lombardia: moduli	24	26	Oltre 30
Regione Lombardia: ore	496	808	Oltre 580

Nel 2025 i due canali di formazione finanziata censiti totalizzano 67 moduli e 1.683 ore. I fondi interprofessionali registrano 41 moduli e 875 ore, al di sotto degli obiettivi e dei valori riportati per il 2024. Le attività finanziate da Regione Lombardia raggiungono 26 moduli e 808 ore: le ore superano l’obiettivo di oltre 580, mentre i moduli restano inferiori al traguardo di oltre 30.

Nuovi modi di apprendere

Nel mese di ottobre 2025 è stata lanciata la piattaforma e-learning sviluppata in collaborazione con MegaltaliaMedia, ampliando le modalità di accesso alla formazione. Nel 2026 il percorso prosegue con lo sviluppo della proposta formativa e di ProGest Academy, come illustrato negli aggiornamenti successivi all’esercizio.

³ i dati riguardano esclusivamente le attività censite nei canali dei fondi interprofessionali e di Regione Lombardia. Non rappresentano il totale della formazione erogata da ProGest né la formazione ricevuta dal personale interno. Il confronto tra esercizi risente della composizione dei piani finanziati; l’omogeneità del perimetro rispetto all’inclusione di Proquality non è stata confermata.

Condividere conoscenza con il territorio

Il programma gratuito Progest4you 2025 propone quattro appuntamenti: rendicontazione il 28 gennaio, ambiente il 25 febbraio, dimensione sociale il 25 marzo e governance il 6 maggio. L'iniziativa esprime la volontà di aprire occasioni di confronto e avvicinare le imprese ai temi della sostenibilità.

Le relazioni con enti, professionisti e partner formativi ampliano questa possibilità di condivisione. Il valore della rete nasce dall'incontro tra esperienze e dalla capacità di mettere le conoscenze a disposizione delle organizzazioni.

AMBIENTE E INNOVAZIONE

RESPONSABILE

Per una società di consulenza, l'attenzione all'ambiente passa soprattutto dalle scelte quotidiane: come utilizziamo gli uffici, come ci spostiamo, quali materiali acquistiamo e come gestiamo le dotazioni. La natura del nostro lavoro rende questi aspetti diversi da quelli industriali, ma non elimina la responsabilità di conoscerli e migliorarli.

L'uso delle risorse nella quotidianità

Il Regolamento Aziendale richiede di limitare le stampe alle effettive necessità e di evitare sprechi di carta e inchiostro. La raccolta differenziata negli appositi contenitori e la cura degli spazi accompagnano la gestione dei materiali.

Alla chiusura degli uffici sono previsti lo spegnimento di luci e computer e il controllo di porte, finestre e regolazione della temperatura. La responsabilizzazione delle persone rende queste indicazioni parte dell'organizzazione del lavoro.

Mobilità e attività presso i clienti

Le trasferte sono una componente del servizio. Per le vetture aziendali il regolamento prevede giustificativi dei rifornimenti, indicazione del chilometraggio progressivo e monitoraggio delle manutenzioni. Queste registrazioni offrono una base utile per costruire un consuntivo dei consumi.

La formazione digitale e alcune attività da remoto possono ridurre la necessità di spostamenti. Per valutarne il beneficio ambientale complessivo occorre tuttavia misurare anche i consumi associati alle diverse modalità di lavoro.

Conoscere meglio la nostra impronta

La politica di sostenibilità richiama tutela dell'ambiente, uso efficiente delle risorse e mitigazione climatica.

INNOVARE PROTEGGENDO LE INFORMAZIONI

La fiducia dei clienti comprende le informazioni che ci affidano. Dati organizzativi, tecnici e personali entrano nei nostri processi ogni giorno: proteggerli è parte della qualità professionale e della continuità del servizio.

Regole e responsabilità

Il Disciplinare informatico del 6 ottobre 2025 individua il referente interno del sistema Data Protection e l'Amministratore di Sistema esterno. Regola dispositivi, credenziali, posta e accessi alla rete e richiede la custodia delle dotazioni e la segnalazione di anomalie o smarrimenti.

Il blocco della postazione quando incustodita, l'archiviazione sul server e l'autorizzazione all'installazione dei programmi sostengono un utilizzo consapevole degli strumenti. L'invio di documenti alle caselle personali è vietato; durante le trasferte è richiesta particolare attenzione alla custodia dei portatili.

Il percorso digitale del 2025

Nel 2025 abbiamo proseguito gli investimenti nel gestionale KIWI, nelle piattaforme formative e nelle dotazioni portatili. Il progetto KIWI accompagna l'evoluzione del controllo di gestione e dei flussi operativi; la sua validazione con il gruppo di lavoro è indicata tra le attività del 2026.

Il percorso digitale mira a migliorare l'organizzazione e la fruibilità dei servizi. L'e-learning offre modalità formative più flessibili, mentre gli strumenti di pianificazione aiutano a coordinare persone e attività.

Le direzioni del 2026

Si prevede il potenziamento di server, archiviazione, backup in cloud e firewall. L'introduzione di strumenti di intelligenza artificiale è impostata attraverso scelta della soluzione, test su piccola scala in ambiente separato, validazione e formazione prima dell'estensione dell'utilizzo.

Vogliamo che l'innovazione resti collegata a uno scopo chiaro: sostenere il lavoro delle persone e la qualità del servizio. La verifica dell'utilità degli strumenti e la protezione delle informazioni sono quindi parti dello stesso percorso.

AGGIORNAMENTI E PROGRAMMI 2026

Le informazioni seguenti riguardano evoluzioni successive al 31 dicembre 2025 e programmi per il 2026; non costituiscono risultati dell'esercizio rendicontato.

Assetto di governo

Dal 3 gennaio 2026, l'amministrazione è affidata a un Consiglio di Amministrazione composto da Carlisa Manfredini, Presidente, e Franco Borin, Consigliere. Questa evoluzione accompagna l'integrazione delle attività e il consolidamento dei ruoli e delle responsabilità operative.

Codice Etico e segnalazioni

Il Codice Etico, nella revisione del 30 giugno 2026, individua Medjana Sula come Responsabile Whistleblowing e indica l'indirizzo whistleblowing@pro-gest.it per contattarla. Le modalità di segnalazione descritte comprendono l'invio per posta ordinaria alla sede di Via Trieste 87, Erbusco, secondo le istruzioni di riservatezza previste dal documento, e la richiesta di incontro diretto. Per le segnalazioni ordinarie è indicato l'indirizzo odv@pro-gest.it.

Premialità e offerta formativa

Il documento di accordo premiale 2026 prevede la prosecuzione del sistema per il triennio 2026–2028. Lo sviluppo di ProGest Academy e l'evoluzione della videoconferenza rientrano nei programmi 2026, in continuità con il lancio della piattaforma e-learning avvenuto nell'ottobre 2025.

IL NOSTRO IMPEGNO PER IL FUTURO

Il futuro di ProGest si costruisce nella continuità tra ciò che abbiamo imparato e ciò che vogliamo migliorare. Persone, qualità, innovazione e relazioni restano al centro delle nostre scelte.

Priorità e indicatore ⁴	2025	Obiettivo 2026
Copertura Senior delle competenze	86%	85%
Fidelizzazione clienti storici	95%	95%
Reclami clienti	2	Massimo 1
Nuovi servizi / nuovi corsi validati	4 / 1	4 / 1
Nuovi clienti di consulenza	42	40
Consulenze medie per cliente	2,50	2,60
Fondi interprofessionali: moduli / ore	41 / 875	Oltre 50 / oltre 2.000
Regione Lombardia: moduli / ore	26 / 808	Oltre 25 / oltre 580

Gli obiettivi 2026 sono valori programmati, distinti dai risultati consuntivi del 2025.

Rafforzare l'organizzazione e i servizi

Le priorità comprendono il completamento della struttura organizzativa e dei mansionari, la validazione di KIWI, l'aggiornamento dei metodi di consulenza e delle checklist tecniche, il piano formativo e lo sviluppo della Academy. Direzione, responsabili di area e funzioni competenti ne seguono l'attuazione nei rispettivi piani.

⁴ i valori 2025 costituiscono i riferimenti consuntivi disponibili e conservano i perimetri e i limiti descritti nelle rispettive sezioni. Gli obiettivi 2026 rappresentano traguardi programmati, non risultati già conseguiti. La verifica del loro raggiungimento richiede criteri di calcolo e perimetri coerenti con quelli dei valori di riferimento.

Rendere più completa la misurazione

Il prossimo sviluppo della rendicontazione richiede dati omogenei sul personale, riconciliazione delle ore di formazione e consuntivi fisici ambientali. Sono esigenze di miglioramento informativo emerse dal report, da tradurre in responsabilità e tempi definiti; non costituiscono nuovi target già approvati.

Il nostro percorso richiama i temi dell'Agenda 2030: apprendimento, pari opportunità, lavoro di qualità, innovazione, uso responsabile delle risorse e collaborazione. Questo collegamento esprime una direzione di impegno, senza attribuire ai progetti contributi quantitativi non misurati.

Continuiamo a investire nelle persone, nelle competenze e nelle relazioni, convinti che la condivisione della conoscenza e una visione orientata al lungo periodo siano le condizioni per una crescita sostenibile.

Il contributo della consulenza si sviluppa insieme all'impegno dei clienti. Possiamo aiutare a riconoscere rischi, organizzare informazioni e costruire strumenti di gestione; i risultati dipendono poi dalle decisioni e dall'attuazione nelle singole imprese. Questa responsabilità condivisa orienta la nostra idea di partnership e il modo in cui raccontiamo il valore dei progetti.

NOTA METODOLOGICA

report rendiconta le attività e i risultati relativi al periodo 1° gennaio–31 dicembre 2025. Per offrire una lettura dell'evoluzione organizzativa, comprende inoltre alcuni aggiornamenti intervenuti nel 2026 e programmi riferiti allo stesso anno, presentati separatamente nella sezione "Aggiornamenti e programmi 2026".

Le informazioni successive alla chiusura dell'esercizio non sono considerate risultati del 2025. Per le politiche e gli strumenti organizzativi aggiornati nel 2026, la data della revisione identifica la versione descritta e non implica che tutti i suoi contenuti fossero già applicabili nell'esercizio rendicontato.

Il documento è stato predisposto sulla base della documentazione societaria, del bilancio d'esercizio, del riesame della Direzione, delle politiche e procedure interne e delle registrazioni gestionali disponibili. La selezione dei temi si basa sulla documentazione gestionale, sull'analisi del contesto e delle esigenze delle parti interessate richiamata nel riesame e sulle informazioni raccolte per la redazione. Il report non presenta gli esiti di un processo specifico e formalizzato di valutazione della rilevanza dei temi ai fini della rendicontazione.

Perimetro delle informazioni

L'atto di fusione per incorporazione di Proquality in ProGest è stato stipulato il 29 dicembre 2025. Il bilancio d'esercizio 2025 recepisce gli effetti contabili e fiscali dell'operazione a decorrere dal 1° gennaio 2025. Questa operazione richiede di distinguere i perimetri utilizzati nella rendicontazione:

- Informazioni economiche: derivano dal bilancio d'esercizio 2025 di ProGest e comprendono gli effetti contabili della fusione con Proquality a decorrere dal 1° gennaio 2025.
- Informazioni sul personale: il numero medio annuo di 18 dipendenti è quello riportato nel bilancio e si riferisce al perimetro contabile integrato. Non rappresenta il numero di dipendenti presenti al 31 dicembre né comprende automaticamente la rete dei collaboratori esterni.

- Indicatori operativi e sociali: i dati su clienti, reclami, competenze, fornitori e formazione derivano dalle rispettive registrazioni gestionali. Il loro perimetro non è automaticamente coincidente con quello economico integrato; le precisazioni e gli eventuali limiti di copertura sono riportati in corrispondenza delle tabelle.
- Informazioni ambientali: descrivono le pratiche organizzative documentate e le informazioni disponibili sulle attività aziendali. Non costituiscono un inventario completo dei consumi e delle emissioni di ProGest e Proquality.
- Servizi e relazioni esterne: la descrizione delle attività svolte per clienti e con partner illustra il contributo professionale di ProGest. Gli effetti ambientali e sociali prodotti dalle organizzazioni clienti non sono contabilizzati come risultati propri della società.

Criteri di lettura e comparabilità

I confronti con il 2024 devono essere letti considerando gli effetti della fusione e le eventuali differenze nei perimetri e nei criteri di rilevazione. I dati comparativi sono presentati come disponibili nelle fonti utilizzate; eventuali ricalcoli o riclassificazioni sono segnalati espressamente. Quando l'omogeneità non è verificata, le variazioni non possono essere attribuite esclusivamente a un miglioramento o peggioramento delle prestazioni.

Le tabelle distinguono risultati consuntivi e obiettivi. Gli indicatori gestionali devono essere interpretati secondo le definizioni, le unità di misura e le scale di valutazione indicate nelle relative note. Le informazioni non disponibili non sono considerate pari a zero.

Le ore di formazione erogata ai clienti sono distinte dalla formazione ricevuta dal personale interno. In particolare, i dati relativi ai fondi interprofessionali e agli strumenti regionali riguardano i soli canali censiti e non rappresentano necessariamente il totale dell'attività formativa aziendale.

Limiti e sviluppo della rendicontazione

Il documento comprende informazioni qualitative e quantitative con diversi livelli di dettaglio. Il consolidamento dei dati sul personale, sulla formazione interna e sui consumi ambientali costituisce un ambito di miglioramento per le successive edizioni. Non vengono attribuite riduzioni di emissioni o benefici ambientali quantitativi in assenza di misurazioni documentate.

Il Report di Sostenibilità non è stato sottoposto a verifica indipendente esterna. Le certificazioni, le attestazioni e i riconoscimenti citati si riferiscono ai rispettivi ambiti e non costituiscono una verifica delle informazioni contenute nel report.

PROGEST SRL

Sede Legale: Via Moretto, 38/B – 25122 Brescia (BS)

Sede Operativa: Via Trieste, 87 – 25030 Erbusco (BS)

T. +39 030 72 42 422 • F. +39 030 57 85 319

www.pro-gest.it

Reg. Imprese Brescia, C .F. / P.IVA 03487980983

REA BS-538397



ProGest
CONSULTING